

Instruções para envio de Drones para manutenção

De acordo com a nossa política de comercialização de drones, a Alfa Drones preserva a garantia total de 12 (doze) meses para todos os nossos drones que vierem a apresentar defeito de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal com número de série do seu equipamento.

Para equipamentos dentro do prazo de garantia é obrigatório que o equipamento acompanhe a **Nota Fiscal de Remessa para Conserto** juntamente **Formulário de Reparo** preenchido devidamente, localizado no final deste documento.

O custo do frete para entrega e retirada dos equipamentos, será de responsabilidade do remetente bem como a responsabilidade por danos causados no transporte, por isso aconselhamos o envio com seguro.

Para equipamentos fora da garantia será encaminhado orçamento em até 7 dias úteis do recebimento, e caso seja reprovado será cobrada uma taxa de R\$ 100,00 por unidade analisada.

INSTRUÇÕES PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL **REMETENTE PESSOA JURÍDICA**

Natureza de Operação: Remessa para Conserto. Código da Operação: 6.915 (Clientes fora do estado) e 5.915 (Clientes dentro do estado). Discriminar a quantidade de itens que está sendo enviada. Enviar uma cópia da Nota Fiscal de compra. (Caso o equipamento esteja na garantia).

Dados Cadastrais para **NOTA FISCAL DE REMESSA**

Bruno Eduardo Ferreira de Paiva – Alfa Drones
CNPJ 48.376.829/0001-10
I.E: 0044693780006

Endereço para envio do equipamento

Alfa Drones soluções e Imagens
(Galeria Shopping)
Rua Cell Otavio Meyer, 160 – Loja 326
CEP: 37550-068 – Pouso Alegre - MG

Procedimento para envio

- 1 - Envie somente o Drone, a câmera, controle remoto, um jogo de hélices, carregador e uma bateria. Não é necessário qualquer outro acessório não relacionado com o defeito. Lembre-se de retirar o Cartão SD.
- 2 - Após o recebimento do equipamento nossa equipe entrará em contato em até 7 dias úteis para envio do orçamento e detalhes do conserto.
- 3 - Após aprovação do orçamento o prazo para conserto e entrega poderá ser de até 15 dias úteis, salvo casos específicos que serão informados ao cliente antes da aprovação.
- 4 - Após o término do reparo o cliente será notificado por e-mail e telefone, caso o orçamento não seja aprovado é responsabilidade do cliente retirar o equipamento e fazer o pagamento do frete e a Taxa de R\$120,00 para equipamentos DJI.
- 5 - Caso outra pessoa venha retirar o equipamento, é necessário enviar autorização de retirada por e-mail juntamente com um documento de identificação.
- 6 - Andamento dos consertos serão enviados ao e-mail cadastrado e WhatsApp do cliente.
- 7 - **É OBRIGATÓRIO** que seu equipamento seja enviado com o **FORMULÁRIO DE REPARO** e assinatura do responsável ou uma nota fiscal. Equipamentos enviados por motoboy sem formulário serão rejeitados.
- 8 - Será cobrada taxa de armazenagem de R\$ 2,50 reais por dia, após 30 dias do término do reparo ou reprovação do orçamento. Os equipamentos serão considerados abandonados após o prazo de 90 dias da data do reparo ou reprovação do orçamento.
- 9 - Leia os termos da execução do serviço e envio para a manutenção anexo a este documento.
- 10 - Horários de recebimento: Segunda a Sexta - feira - 9:00 até 18:00, exceto feriados.

FORMULÁRIO DE REPARO

Nome / Razão Social: _____

CPF / CNPJ: _____ Inscrição Estadual: _____

Endereço: _____

Número: _____ Complemento: _____ Bairro: _____

CEP: _____ Cidade: _____ UF: _____

Telefone: _____ Celular : _____

E-mail: _____

Equipamento(s):

☐ DJI MINI Versão _____

☐ INSPIRE 2

☐ DJI AIR 2 Versão _____

☐ PHANTOM 4 Versão _____

☐ DJI AIR 3 Versão _____.

☐ MAVIC 3 Versão _____

☐ DJI MINI 3 Versão _____

☐ DJI FLIP

☐ MAVIC 2 Versão _____

☐ MAVIC 4 Pro

☐ AVATA Versão _____

☐ DJI NEO

☐ DJI FPV

☐ OUTRO _____

Números de Série:

Drone: _____

Rádio Controle: _____

Bateria: _____

Número da Nota fiscal: _____



Marque os acessórios que você está nos enviando:

☐

Cabo Fonte

☐

Fonte Carregador

☐

Cabo OTG

☐

4 x Hélices

☐

Cabo Micro USB

☐

Case Original

☐

Cartão de memória

☐

Case Paralela

☐

Caixa Poliestireno

☐

Bolsa de Couro

☐

Mochila DJI Hard Shell

☐

Trava Gimbal

☐

Bateria

☐

Protetor Bolha

Marque os problemas identificados:

☐

Problemas na transmissão da Imagem

☐

Problemas no trem de pouso

☐

Problemas na bússola (compass error)

☐

Problemas nos braços

☐

Problemas no shell

☐

Problemas no ESC

☐

Problemas no gimbal (estabilizador 3 eixos)

☐

Problemas no IMU

☐

Problemas no flat cable

☐

Problemas no Sensores

☐

Problemas na atualização do firmware

☐

Problemas no leitor do cartão

☐

Problemas com os motores

☐

Outros _____

Descreva o seu problema, o que aconteceu ? (Opcional)

Lí e aceito os **TERMOS DE SERVIÇO E INSTRUÇÕES DE ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO.**

Estou ciente que o rompimento do lacre original pelo técnico afetará a perda da garantia de fábrica do equipamento.

Local e Data: _____

Assinatura: _____

Endereço de Envio:
Alfa Drones soluções e Imagens
(Galeria Shopping)
Rua Cell Otavio Meyer, 160 – Loja 326
CEP: 37550-068 – Pouso Alegre - MG

TERMOS DE SERVIÇO

TEMPO MÉDIO PARA REALIZAÇÃO DO DIAGNÓSTICO E ENVIO DO ORÇAMENTO

7 dias úteis em média, podendo variar para mais, conforme esclarecimento registrado abaixo.

TEMPO MÉDIO PARA REALIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO

15 dias úteis em média, podendo variar para mais, conforme esclarecimento registrado abaixo. O orçamento é considerado aprovado somente após o pagamento da antecipação solicitada e confirmação do valor creditado pelo nosso setor financeiro, com exceção de clientes pessoa jurídica que tenham sido aprovados pelo Grupo Alfa para faturamento a prazo.

TEMPO MÉDIO PARA REALIZAÇÃO DA REMONTAGEM EM CASO DE NÃO APROVAÇÃO DA MANUTENÇÃO

1 a 5 dias úteis em média, podendo variar para mais, conforme esclarecimento registrado abaixo. Para remontagem do equipamento, é necessário rejeição expressa da manutenção e solicitação prévia pelo cliente.

CONTATO COM O CLIENTE

Todas as comunicações e avisos referentes à ordem de serviço serão realizados pela nossa equipe de forma ativa para o e-mail e whatsapp cadastrados conosco.

ESCLARECIMENTO SOBRE TEMPO MÉDIO

Os tempos informados para realização dos serviços de diagnóstico/orçamento, reparo e remontagem são tempos médios e não exatos. Isso significa que a maior parte dos equipamentos em nossa assistência técnica são diagnosticados, consertados ou remontados dentro do tempo médio informado. Porém, em nosso ramo de trabalho, existem variáveis que podem alterar para mais o tempo médio informado como demanda interna precedente ao seu equipamento, nível e dificuldade do trabalho, tempo para chegada de peças quando não disponíveis em nosso estoque, defeitos intermitentes e codificações entre placas do equipamento.

DIAGNÓSTICO

Para garantia da qualidade do nosso trabalho, não geramos orçamento, sem que antes o equipamento seja inspecionado pela nossa Equipe Técnica Especializada. O diagnóstico contempla a desmontagem do equipamento, análise, substituições e testes de componentes e placas eletrônicas para encontrar a solução dos defeitos e elaborar o orçamento. Tendo isso em vista, caso a manutenção não seja aprovada ou o equipamento não apresente defeitos, será cobrado o valor de cem reais referente ao serviço de diagnóstico em equipamentos DJI e cinquenta reais para os demais equipamentos.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Alfa Drones não se responsabiliza por compromissos comerciais ou não comerciais, assumidos pelo cliente, com o equipamento enviado para nossa Assistência Técnica. Recomendamos que qualquer compromisso seja marcado somente após ter retirado/recebido o equipamento e o testado totalmente para se certificar do funcionamento regular de todas as funções. O cliente isenta a Alfa Drones de quaisquer prejuízos como lucros cessantes, rescisões, multas e juros contratuais e outros análogos, advindos de compromissos assumidos com o equipamento enviado para nossa Assistência Técnica, caso os tempos médios informados nas cláusulas anteriores sejam ultrapassados.

RETIRADA DO EQUIPAMENTO E ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE

Para retirada presencial do equipamento, é obrigatório apresentação de documento de identificação válido com foto. Caso precise que o equipamento seja retirado por um terceiro, ou que seja realizada a alteração de titularidade da ordem de serviço, é necessário informar previamente, pelo número de whatsapp ou e-mail cadastrados conosco, os dados que nossa equipe solicitar.

GARANTIA

90 dias corridos, contados da saída do equipamento, desde que atendidos todos os requisitos da nossa política de garantia disponível em nosso site.

TAXA DE GUARDA

Após 30 corridos do envio do orçamento ou do envio do aviso de término de manutenção ou remontagem, e não havendo sido realizado o pagamento e retirada do equipamento, será iniciada a cobrança de taxa de guarda, permitida por lei, no valor de dois reais e cinquenta centavos por dia.

ABANDONO DE EQUIPAMENTO

Após 90 dias corridos do envio do orçamento ou do envio do aviso de término de manutenção ou remontagem, e não havendo sido realizado o pagamento e retirada do equipamento, o proprietário declara desde já que abandona o equipamento e autoriza a venda, sem lhe caber qualquer reembolso.

FORMAS DE PAGAMENTO

Dinheiro em espécie, depósito, transferência bancária, cartão de crédito ou débito; Não aceitamos cheques ou duplicatas. O equipamento somente é disponibilizado para retirada ou envio, após o pagamento dos serviços estar completamente creditado em nossa conta bancária, com exceção de clientes pessoa jurídica que tenham sido aprovados pela Alfa Drones para faturamento a prazo.